

T



# ESSENTIËLE TRANSPARANTIE

KADEROVEREENKOMST DIENSTVERLENING

---

TUERLINCKX TAX LAWYERS

## WAARVOOR TUERLINCKX TAX LAWYERS STAAT....

Tuerlinckx Tax Lawyers staat voor de belangenbehartiging van de belastingplichtige, maar komt ook tussen indien fiscale, financiële, vennootschapsrechtelijke of erfrechtelijke belangen te verdedigen zijn.

Het kantoor verdedigt belangen in fiscale betwistingen en streeft meer algemeen naar een oplossing voor fiscale problemen. Zowel met bijstand bij betwistingen als door adviesverlening. Tuerlinckx Tax Lawyers adviseert inzake private vermogensplanningen, investeringsinitiatieven, professionele samenwerking, vennootschapsreorganisaties, fusies en splitsingen of overnames. Ook als zich daarbij betwistingen voordoen, maakt dat deel uit van het dienstenpakket.

Tuerlinckx Tax Lawyers streeft een betrouwbare oplossing na. Fiscaliteit wordt benaderd vanuit een risk assessment approach, gericht op het vermijden van problemen met de fiscus en gebaseerd op de kennis verworven bij procedurebehartiging. In vermogensrechtelijke aangelegenheden, bij overnames, inzake erfrechtelijke en vennootschapsrechtelijke betwistingen of reorganisaties biedt Tuerlinckx Tax Lawyers de meerwaarde zich te richten op het fiscale, door argumenten uit deze steeds relevante discipline te putten en risico's te signaleren en af te dekken.

De dienstverlening is afgestemd op ondernemers, ondernemingen (grote ondernemingen en KMO's), familiale ondernemingen, bedrijfsleiders, aandeelhouders, vrije beroepers en particulieren met te verdedigen vermogensrechtelijke belangen.

Tuerlinckx Tax Lawyers is een onafhankelijk kantoor. Het heeft geen vaste partners en werkt graag samen met de andere dienstverleners en experts.

## VOORAFGAANDE ESSENTIËLE TRANSPARANTIE.

Cliëntenservice wordt hoog in het vaandel gedragen. De cliënt wordt individueel benaderd. Dit vereist dat tijd wordt genomen om kennis te nemen van de volledige context van het probleem of de vraag die wordt voorgelegd. De tussenkomst van Tuerlinckx Tax Lawyers is gericht op het vinden van een oplossing, wat weliswaar kan, maar niet noodzakelijk gelijk staat aan de conventionele benadering van het voeren van een procedure.

Een correcte relatie met de cliënt start met de essentiële transparantie. Met name die over de samenwerkingsvoorwaarden en –modaliteiten. In deze brochure wordt de cliënt op volledige wijze in kennis gesteld van deze voorwaarden. Het past bijzondere aandacht te besteden aan:

- artikel 8 de wijze waarop erelonen en kosten worden aangerekend;
- artikel 18 de mogelijkheid van toegang tot een bemiddelingsprocedure bij geschillen over erelonen;
- artikel 14 de wijze waarop wordt omgegaan met klachten;
- artikel 10 de verzekering van de advocaten voor hun beroepsaansprakelijkheid en de aanspraken van de Cliënt;
- artikel 12 de wijze waarop de dienstverlening kan worden beëindigd;
- artikel 18 § 3 het toepasselijk recht en de bevoegde rechter ingeval van geschil.

Samen met deze brochure ontvangt u een Informatiememorandum, waarop u de meest actuele gegevens met betrekking tot uurtarieven en erelonen per advocaat terugvindt. De website van Tuerlinckx Tax Lawyers vermeldt bij haar advocaten eveneens de actuele klasse uurtarief waaronder de diensten van elk van de advocaten worden aangerekend. Welk concreet uurtarief correspondeert met de verschillende klassen van uurtarief treft u aan in artikel 8.

Daarnaast ontvangt u een privacyverklaring bij deze brochure. Tuerlinckx Tax Lawyers is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij beschouwen de bescherming van uw privacy als een belangrijk element van onze dienstverlening en willen transparantie bieden over de verwerking van uw gegevens. Indien u vragen heeft over deze verklaring, kunt u contact opnemen met de data protection officer op [dpo@tuerlinckx.eu](mailto:dpo@tuerlinckx.eu).

Tot daar wat wij u moeten meedelen. Maar liever dan dat, luisteren wij naar uw vraag of probleem, om u daarmee te helpen.

Jan Tuerlinckx  
Antwerpen, 06 november 2023

ARTIKEL 1	DEFINITIES .....	3
ARTIKEL 2	TOEPASSELIJKHEID.....	3
ARTIKEL 3	CONTRACTSPARTIJ VAN DE CLIENT STATUUT VAN DE ADVOCATEN VERBONDEN AAN TUERLINCKX TAX LAWYERS .....	4
ARTIKEL 4	VOORWERP VAN DE DIENSTVERLENING.....	4
ARTIKEL 5	INTERNE TAAKVERDELING .....	4
ARTIKEL 6	LOYALE SAMENWERKING - INFORMATIE-UITWISSELING - VERMOEDEN VAN ONDERLINGE VERTEGENWOORDIGING BIJ MEERDERE CLIENTEN.....	4
ARTIKEL 7	BEROEP OP DERDEN.....	5
ARTIKEL 8	VERGOEDING.....	5
ARTIKEL 9	DERDENGELDEN .....	8
ARTIKEL 10	AANSPRAKELIJKHEID.....	8
ARTIKEL 11	INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.....	9
ARTIKEL 12	BEEINDIGING .....	9
ARTIKEL 13	BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS .....	9
ARTIKEL 14	TEVREDENHEID.....	9
ARTIKEL 15	IDENTIFICATIEPLICHT.....	9
ARTIKEL 16	WIJZIGING .....	10
ARTIKEL 17	ONGELDIGHEID OF NIETIGHEID - TEGENSTRIJDIGHEID .....	10
ARTIKEL 18	TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDE RECHTER .....	10

## ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

§1. “Tuerlinckx Tax Lawyers”: de burgerlijke vennootschap met de handelsvorm van een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, met maatschappelijke zetel, kantoor te B-2018 Antwerpen (België), Van Putlei 14  
T 0032 (0)3 206.21.10  
F 0032 (0)3 206.21.19  
www.tuerlinckx.eu  
info@tuerlinckx.eu

Met (bij)kantoor te B-3520 Zonhoven (België), Eikenenweg 73  
T 0032 (0)3 206.21.10

Met (bij)kantoor te B-6000 Charleroi (België), Avenue Général Michel 3  
T 0032 (0)71 18.37.24

ingeschreven in het rechtspersonenregister te Antwerpen, met ondernemingsnummer 0835.636.588 en met btw-nummer BTW BE 0835.636.588

§2. “Cliënt”: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die gebruik maakt van de dienstverlening van Tuerlinckx Tax Lawyers.

§3. “Partij”: Tuerlinckx Tax Lawyers of de Cliënt.  
“Partijen”: Tuerlinckx Tax Lawyers en de Cliënt.

§4. “Informatiememorandum”: het document met de titel “Informatiememorandum” dat samen met deze kaderovereenkomst dienstverlening aan de Cliënt wordt bezorgd (en kosteloos kan worden opgevraagd bij Tuerlinckx Tax Lawyers) waarin de meest actuele gegevens met betrekking tot uurtarieven/erelonen per advocaat worden weergegeven.

De website van Tuerlinckx Tax Lawyers vermeldt bij haar advocaten eveneens de actuele klasse uurtarief waaronder de diensten van elk van de advocaten worden aangerekend. Welk concreet uurtarief correspondeert met de verschillende klassen van uurtarief treft u aan in artikel 8 hierna.

## ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

§ 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke dienstverlening van Tuerlinckx Tax Lawyers aan de Cliënt en vormen bijgevolg integraal het contractueel kader van de relatie tussen Tuerlinckx Tax Lawyers en de Cliënt.

Deze algemene voorwaarden zijn, als kaderovereenkomst, niet alleen van toepassing op de initiële opdracht van de Cliënt aan Tuerlinckx Tax Lawyers, maar ook op alle gebeurlijke navolgende opdrachten, tenzij voor een welbepaalde opdracht schriftelijk andere afspraken gemaakt worden.

§ 2. Afspraken die afwijken van één of meer bedingen van deze algemene voorwaarden vervangen enkel het beding of de bedingen waarvan zij afwijken. De overige bedingen blijven onverkort van toepassing.

§ 3. Tuerlinckx Tax Lawyers behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen.

## ARTIKEL 3 CONTRACTSPARTIJ VAN DE CLIËNT STATUUT VAN DE ADVOCATEN VERBONDEN AAN TUERLINCKX TAX LAWYERS

§ 1. De advocaten verbonden aan Tuerlinckx Tax Lawyers verrichten hun diensten in naam en voor rekening van Tuerlinckx Tax Lawyers. Tuerlinckx Tax Lawyers is de enige contractspartij van de Cliënt voor iedere dienstverlening uitgevoerd door haar advocaten-vennoten, advocaten-medewerkers, advocaten-stagiairs en aangestelden.

De lijst van advocaten die verbonden zijn aan Tuerlinckx Tax Lawyers - die van tijd tot tijd kan wijzigen - en hun statuut (waarvoor in deze kaderovereenkomst het corresponderend uurtarief kan worden gevonden) kunnen worden teruggevonden in het Informatiememorandum (informatie actueel op het tijdstip van de afgifte van het memorandum) en op de website van Tuerlinckx Tax Lawyers (informatie actueel op het tijdstip van het raadplegen van de website).

§ 2. Uitsluitend de Cliënt kan rechten ontlene aan dienstverlening van Tuerlinckx Tax Lawyers. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bedongen zal de Cliënt het voorwerp en het product van de dienstverlening niet openbaar maken, niet verspreiden of ten aanzien van derden aanwenden.

§ 3. Binnen het kader van de baliestage kan een advocaat verbonden aan Tuerlinckx Tax Lawyers een dossier in eigen beheer behandelen. In voorkomend geval correspondeert de advocaat (stagiair) op eigen briefpapier en komt er geen contractuele relatie met Tuerlinckx Tax Lawyers tot stand. Indien een advocaat verbonden aan Tuerlinckx Tax Lawyers een dossier in eigen beheer behandelt, is uitsluitend de desbetreffende advocaat contractspartij van zijn cliënt.

§ 4. In het Informatiememorandum kan de Cliënt terugvinden bij welke orde van advocaten de advocaten verbonden aan Tuerlinckx Tax Lawyers ingeschreven zijn, aan welke beroepsregels (deontologische regels) de advocaten verbonden aan Tuerlinckx Tax Lawyers onderworpen zijn en waar die beroepsregels geconsulteerd kunnen worden.

## ARTIKEL 4 VOORWERP VAN DE DIENSTVERLENING

§ 1. De dienstverlening van Tuerlinckx Tax Lawyers kan onder meer betrekking hebben op adviesverlening, bijstand bij bemiddeling, bijstand bij een onderhandeling, bijstand bij een procedure of optreden als lasthebber.

Partijen zullen het precieze voorwerp van de dienstverlening van Tuerlinckx Tax Lawyers bij aanvang van de werkzaamheden overeenkomen en, indien nodig, bij de verdere uitvoering ervan aanpassen/uitbreiden. De Cliënt gaat akkoord dat het bepalen van het precieze voorwerp van de dienstverlening en de eventuele aanpassing/uitbreiding ervan vormvrij kan gebeuren en onder meer kan blijken uit correspondentie, uit de (zelfs stilzwijgende) aanvaarding van prestaties of de betaling van facturen.

§ 2. Tenzij uit de aard van de betreffende opdracht zonder enige mogelijke twijfel blijkt dat het om een resultaatsverbintenis gaat, dan wel dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen werd, zijn de verbintenissen van Tuerlinckx Tax Lawyers geen resultaatsverbintenissen maar inspanningsverbintenissen.

## ARTIKEL 5 INTERNE TAAKVERDELING

§ 1. Tenzij de Cliënt zich hiertegen uitdrukkelijk verzet, kan Tuerlinckx Tax Lawyers naar eigen inzicht dossiers of bepaalde aspecten ervan intern verdelen of herverdelen onder haar advocaten.

Deze interne verdeling zal zo veel als mogelijk gebeuren volgens de subspecialisatie van de advocaten, de optimale dienstverlening en/of de gunstigste belangenbehartiging van de Cliënt. Tuerlinckx Tax Lawyers werkt in teamverband teneinde de kwaliteit van de dienstverlening te verhogen en de kostprijs van de dienstverlening in de hand te houden.

Per dossier wordt een behandelend vennoot aangewezen, de Dominus Litis. De Dominus Litis behoudt steeds de supervisie over het dossier.

§ 2. De Cliënt wordt op de hoogte gebracht van de gegevens van de advocaat die zijn dossier behandelt.

## ARTIKEL 6 LOYALE SAMENWERKING - INFORMATIE-UITWISSELING - VERMOEDEN VAN ONDERLINGE VERTEGENWOORDIGING BIJ MEERDERE CLIENTEN

§ 1. De Cliënt verstrekt aan Tuerlinckx Tax Lawyers, zowel bij de aanvang van de overeenkomst als tijdens de duur ervan, desgevallend op verzoek van Tuerlinckx Tax Lawyers, stipt alle informatie die vereist is om de optimale uitvoering van haar dienstverlening mogelijk te maken.

Tuerlinckx Tax Lawyers is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Cliënt. De Cliënt vrijwaart Tuerlinckx Tax Lawyers voor schade voortvloeiend uit onjuiste of duidelijk onvolledige informatie van de Cliënt.

§ 2. Tuerlinckx Tax Lawyers informeert de Cliënt stipt over de uitvoering van haar dienstverlening en over het verloop van de behandeling van het dossier. De Cliënt aanvaardt dat de juridische dienstverlening onderhevig is aan allerlei factoren (waaronder niet-limitatief: rechtbanken, administraties, tussenpersonen, wettelijke termijnen, complexiteit van de wetgeving, de tegenpartij(en)) die het onmogelijk maken om voorafgaand een precieze termijn te bepalen waarbinnen de dienst kan worden geleverd.

§ 3. Tuerlinckx Tax Lawyers herinnert de Cliënt er aan dat juridische procedures risico's en kosten (naast de eigen advocatenkosten) met zich meebrengen.

In het bijzonder herinnert Tuerlinckx Tax Lawyers de Cliënt aan de regeling m.b.t. de gerechtskosten, zoals vervat in de artikels 1017 en 1022 van het Gerechtelijk Wetboek en het Koninklijk Besluit van 26 oktober 2007 ter uitvoering ervan. Op basis van deze wetsbepalingen (1) wordt (in burgerlijke rechtszaken) in principe de in het ongelijk gestelde partij verwezen in de kosten, (2) omvatten deze kosten onder meer een rechtsplegingsvergoeding, d.i. "een forfaitaire tegemoetkoming in de kosten en erelonen van de advocaat van de in het ongelijk gestelde partij", en (3) wordt het bedrag van deze rechtsplegingsvergoeding volgens complexe regels en (periodiek geïndexeerde) tariefschalen vastgesteld. Voor andere procedures – strafprocedures, administratieve procedures... – gelden specifieke, al dan niet gelijkaardige, regels.

§ 4. Indien Tuerlinckx Tax Lawyers in een dossier de belangen van meerdere Cliënten behartigt, dan mag Tuerlinckx Tax Lawyers ervan uitgaan dat deze Cliënten elkaar onderling vertegenwoordigen, in het bijzonder wat betreft de uitwisseling van informatie, het geven van goedkeuring aan ontwerp teksten en het geven van goedkeuring voor bepaalde handelingen. Dit is in het bijzonder zo wanneer de betreffende Cliënten echtgenoten, samenwonenden, familieleden, zakenpartners, partijen bij een zelfde overeenkomst, leden van een zelfde (vennootschaps)orgaan, verbonden vennootschappen, vennootschap en achterman zijn.

## ARTIKEL 7 BEROEP OP DERDEN

§ 1. Indien het voor de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is dat een beroep gedaan wordt op een gerechtsdeurwaarder of een vertaler, laat de Cliënt de keuze daarvan aan Tuerlinckx Tax Lawyers. Hetzelfde geldt voor het uitvoeren van eenvoudige taken (neerleggen van een procedure-akte, verschijnen op een (inleidings-)zitting, ...) door een plaatselijke advocaat.

§ 2. Indien het voor de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is dat een beroep gedaan wordt op andere derden, zoals (buitenlandse) advocaten, notarissen, accountants, revisoren of deskundigen, worden deze gekozen in overleg met de Cliënt. De erelonen en kosten/vergoedingen van deze derden zijn integraal ten laste van de Cliënt en zullen in de regel rechtstreeks door de Cliënt betaald moeten worden aan deze derden. Indien zij door Tuerlinckx Tax Lawyers voorgeschoten zouden worden, zullen zij worden doorgerekend aan de Cliënt.

## ARTIKEL 8 VERGOEDING

§ 1. Tuerlinckx Tax Lawyers zal haar werkzaamheden, kantoorkosten, doorgerekende kosten en voorgeschoten kosten periodiek (normaal maandelijks of naarmate de werkzaamheden in een dossier vorderen en alleszins op de tijdstippen die voorgeschreven zijn door de btw-wetgeving) aanrekenen aan de Cliënt door middel van een factuur.

Tuerlinckx Tax Lawyers mag de periodiciteit van haar facturen aanpassen indien de omvang van de gepresteerde werkzaamheden of de grootte van het aan te rekenen bedrag zulks verantwoorden.

Het verschuldigde bedrag van de factuur wordt opgesplitst in de volgende posten: (1) erelonen, (2) kantoorkosten en (3) andere kosten.

Specificatie van de verrichte werkzaamheden en de kosten worden samen met de factuur verstrekt.

§ 2. De verrichte werkzaamheden, of het equivalent indien er beroep wordt gedaan op specifieke kantoor knowhow, door het kantoor opgebouwde modellen of ontwikkelde verdediging en strategieën, worden onder de post (1) erelonen aangerekend.

Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, worden zij aangerekend op basis van de gepresteerde tijdseenheden of van gelijkgestelde eenheden (indien specifieke kantoor knowhow, door het kantoor opgebouwde modellen of ontwikkelde verdediging en strategieën worden toegepast) en volgens de basisuurtarieven die door Tuerlinckx Tax Lawyers worden gehanteerd voor de advocaat/advocaten die de werkzaamheden heeft/hebben verricht.

Een tijdseenheid beloopt één vierde van een uur. Iedere aangevatte tijdseenheid wordt in rekening gebracht als een volledige tijdseenheid. Het tarief per tijdseenheid bedraagt één vierde van het uurtarief.

De basisuurtarieven die door Tuerlinckx Tax Lawyers gehanteerd worden, uitgedrukt in 14 tariefklassen:

- Tariefklasse A 400,- EUR/uur exclusief btw (d.i. 484,00 EUR/uur inclusief 21% btw)
- Tariefklasse B 375,- EUR/uur exclusief btw (d.i. 453,75 EUR/uur inclusief 21% btw)
- Tariefklasse C 350,- EUR/uur exclusief btw (d.i. 423,50 EUR/uur inclusief 21% btw)
- Tariefklasse D 325,- EUR/uur exclusief btw (d.i. 393,25 EUR/uur inclusief 21% btw)
- Tariefklasse E 300,- EUR/uur exclusief btw (d.i. 363,00 EUR/uur inclusief 21% btw)
- Tariefklasse F 275,- EUR/uur exclusief btw (d.i. 332,75 EUR/uur inclusief 21% btw)
- Tariefklasse G 250,- EUR/uur exclusief btw (d.i. 302,50 EUR/uur inclusief 21% btw)
- Tariefklasse H 225,- EUR/uur exclusief btw (d.i. 272,25 EUR/uur inclusief 21% btw)
- Tariefklasse I 200,- EUR/uur exclusief btw (d.i. 242,00 EUR/uur inclusief 21% btw)
- Tariefklasse J 175,- EUR/uur exclusief btw (d.i. 211,75 EUR/uur inclusief 21% btw)
- Tariefklasse K 150,- EUR/uur exclusief btw (d.i. 181,50 EUR/uur inclusief 21% btw)
- Tariefklasse L 125,- EUR/uur exclusief btw (d.i. 151,25 EUR/uur inclusief 21% btw)
- Tariefklasse M 110,- EUR/uur exclusief btw (d.i. 133,10 EUR/uur inclusief 21% btw)
- Tariefklasse N 90,- EUR/uur exclusief btw (d.i. 108,90 EUR/uur inclusief 21% btw)

De Cliënt kan het actuele statuut van iedere advocaat verbonden aan Tuerlinckx Tax Lawyers – dat doorheen de tijd kan evolueren in functie van o.a. toegenomen ervaring – en de op hem toepasselijke tariefklasse terugvinden in het Informatiememorandum (informatie actueel op het tijdstip van de afgifte van het memorandum) en op de website van Tuerlinckx Tax Lawyers (informatie actueel op het tijdstip van het raadplegen van de website).

§ 3. De tarieven in het Informatiememorandum (informatie actueel op het tijdstip van de afgifte van het memorandum) en op de website van Tuerlinckx Tax Lawyers (informatie actueel op het tijdstip van het raadplegen van de website) zijn de standaardtarieven, waarvan, rekening houdend met een redelijke houding van de Cliënt, uitdrukkelijk en schriftelijk in individuele correspondentie tussen Tuerlinckx Tax Lawyers en de Cliënt kan worden afgeweken.

§ 4. Tuerlinckx Tax Lawyers kan dit basisuurtarief één barema verhogen in functie van de aard van de zaak, de inzet van de zaak, de moeilijkheidsgraad van de zaak, de ervaring van de behandelende advocaat en het dringend karakter van de opdracht.

Ingeval de zaak met een gunstig resultaat - te begrijpen als een zaak waarbij de bestede tijd aan de behandeling van een zaak (in functie van het behaalde resultaat) geen correcte waardemeter is ter beoordeling van de dienstverlening - wordt afgehandeld, heeft Tuerlinckx Tax Lawyers het recht om een succesfee in rekening te brengen. Deze succesfee kan, naar keuze van Tuerlinckx Tax Lawyers en behoudens specifieke schriftelijke afspraken hieromtrent, bestaan in :

- het vermenigvuldigen met een coëfficiënt (die minimaal 1,1 en maximaal 2 bedraagt) van de aangerekende of aan te rekenen erelonen voor gepresteerde werkzaamheden; of
- het bijkomend aanrekenen als ereloon van een percentage (dat – tenzij anders overeengekomen werd – maximaal 20 procent bedraagt) van de gerecupereerde of uitgespaarde bedragen of van de inzet van de zaak; of
- het bijkomend aanrekenen van een bedrag dat overeenstemt met maximaal één-derde van het behaalde positieve resultaat (dat kan bestaan uit de bekomen ontheffingen, de vermeden heffing, het toegekende schadebeding, de toegekende interesten en/of de toegekende rechtsplegingsvergoeding).

Onverminderd de aanrekening van erelonen, worden onder de post (2) kantoorkosten voor dactylografiekosten, afdruk- en kopiekosten, verzendingskosten en diverse kantoorkosten aangerekend. De kantoorkosten worden forfaitair aangerekend en bedragen elf procent van de aangerekende erelonen.

Tuerlinckx Tax Lawyers en de Cliënt kunnen onderling, uitdrukkelijk en schriftelijk, andere formules voor de berekening van de erelonen en de kantoorkosten overeenkomen. Dergelijke formules kunnen onder meer bestaan uit:

- de aanrekening van een forfaitair bedrag per zaak of per zaak per aanleg;
- de aanrekening van enkel het schadebeding en/of de rechtsplegingsvergoeding per zaak (ongeacht of deze bedragen effectief gerecupereerd kunnen worden door de Cliënt);
- de aanrekening van een vast forfaitair bedrag per tijdsperiode (bijvoorbeeld per jaar) dat pro rata periodiek (in principe maandelijks) gefactureerd wordt.

De prijsopgaves zijn in dit geval steeds indicatief en - tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen - niet bindend. De kosten die Tuerlinckx Tax Lawyers heeft voorgeschoten aan derden, zoals griffies, hypotheekkantoren, registratiekantoren, ondernemingsloketten, het Belgisch Staatsblad, het Rijksregister, het Centraal bestand voor berichten van beslag, officiële en officieuze handels- en vennootschappenregisters, andere officiële en officieuze registers en databanken, derde-advocaten, gerechtsdeurwaarders, notarissen, vertalers, boekhouders, accountants, revisoren, deskundigen en (binnenlandse en buitenlandse al dan niet openbare) instanties worden onder de post (3) andere kosten afzonderlijk aangerekend op basis van de werkelijk gedragen kosten.

Alle vermelde bedragen zijn, tenzij anders aangegeven, exclusief btw en nog te vermeerderen met het toepasselijke btw-percentage, dat actueel 21% bedraagt. Enkel op bepaalde voorgeschoten kosten zal, onder de voorwaarden bepaald in de btw-wetgeving, geen btw aangerekend worden. Circulaire AAFisc nr. 47/2013 (E.T. 124.411 – NR 78-80) van 20 november 2013 verduidelijkt en preciseert de toepasselijkheid van de btw-wetgeving op de advocatuur.

§ 5. Tuerlinckx Tax Lawyers behoudt zich het recht voor om aan de Cliënt voorafgaand aan de aanvang van en in de loop van haar werkzaamheden een voorschot te vragen d.m.v. een voorschotfactuur of provisie en om pas haar werkzaamheden aan te vatten, respectievelijk voort te zetten of kosten voor te schieten na de betaling ervan.

Een voorschot is een forfaitair bedrag dat de Cliënt aan Tuerlinckx Tax Lawyers moet betalen voorafgaand aan een gedetailleerde tussentijdse factuur of eindfactuur. Deze aangerekende voorschotten of provisies worden verrekend met de slotfactuur.

Aan nieuwe Cliënten wordt vooraf steeds een voorschot gevraagd, waarvan het bedrag afhankelijk is van de te verrichten werkzaamheden en te maken kosten.

Voorschotten kunnen steeds worden gevraagd wanneer de aard van de zaak en/of de te verrichten werkzaamheden dit vereisen en/of kosten moeten worden voorgeschoten.

§ 6. De factuur dient binnen de vijftien dagen na de dagtekening ervan schriftelijk en gemotiveerd te worden geprotesteerd.

§ 7. Tenzij anders overeengekomen werd, zijn alle facturen betaalbaar binnen de vijftien dagen na de dagtekening ervan. Voorschotfacturen zijn, tenzij anders vermeld, contant betaalbaar.

Indien een factuur (voorschotfactuur, tussentijdse factuur of eindfactuur) niet tijdig betaald wordt, heeft Tuerlinckx Tax Lawyers, zonder de Cliënt voorafgaand in gebreke te moeten stellen, (1) het recht om moratoire interesten berekend aan de wettelijke rentevoet aan te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur tot op de datum van volledige betaling, evenals (2) het recht om een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het facturatiebedrag aan te rekenen onverminderd haar recht op de gerechtskosten (inclusief de toepasselijke rechtsplegingsvergoeding), moest een gerechtelijke invordering noodzakelijk zijn.

Voor een Cliënt die als consument kwalificeert gelden de bepalingen van boek XIX van het Wetboek van economisch recht, die door middel van volgende link kunnen worden geraadpleegd: <https://economie.fgov.be/nl/legislation/wetboek-van-economisch-recht>.

Ten aanzien van rechtspersonen heeft Tuerlinckx Tax Lawyers de mogelijkheid om de dienstverlening afhankelijk te stellen van een borgstelling van een of meer rechtstreeks of onrechtstreekse belanghebbenden (waaronder de bestuurders en aandeelhouders van de rechtspersoon) in het kader van de dienstverlening.

Tevens heeft Tuerlinckx Tax Lawyers in geval van wanbetaling zonder ingebrekestelling het recht hetzij om de uitvoering van haar werkzaamheden te schorsen tot op het ogenblik dat alle verschuldigde bedragen integraal betaald zijn, hetzij om de overeenkomst met de Cliënt met onmiddellijke ingang te beëindigen, tenzij dit op zich ontijdig (in functie van de belangen en belangenbehartiging van de Cliënt) zou gebeuren.

Tuerlinckx Tax Lawyers is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit de schorsing van haar werkzaamheden of de beëindiging van haar overeenkomst met de Cliënt.

§ 8. Indien Tuerlinckx Tax Lawyers in een zaak de belangen van meerdere Cliënten behartigt, zijn al deze Cliënten hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling van de facturen die betrekking hebben op deze zaak (desgevallend vermeerderd met de aanhorigheden vermeld in §5 van dit artikel en alle invorderingskosten), en dit ongeacht aan welke Cliënt Tuerlinckx Tax Lawyers haar factuur heeft opgemaakt.

§ 9. De plaats van betaling is op de zetel van Tuerlinckx Tax Lawyers te B-2018 Antwerpen (België), Van Putlei 14.

§ 10. In de gevallen waar de btw-wetgeving het opmaken van een factuur niet verplicht stelt (in het bijzonder ten aanzien van particuliere cliënten die handelen buiten iedere professionele activiteit) kan Tuerlinckx Tax Lawyers eventueel, wanneer zij dit wenselijk acht, ervoor opteren om in de plaats van of voorafgaand aan een factuur een (provisieel) betalingsverzoek (staat van erelonen en kosten) aan de Cliënt te richten. Alle voorgaande bepalingen in verband met de facturen opgemaakt door Tuerlinckx Tax Lawyers, in het bijzonder §5, §6 en §7 van dit artikel, gelden naar analogie voor ieder dergelijk betalingsverzoek.



## ARTIKEL 9

## DERDENGELDEN

§ 1. Tuerlinckx Tax Lawyers stort alle bedragen die zij voor rekening van de Cliënt ontvangt binnen de kortst mogelijke tijd door aan de Cliënt.

Indien Tuerlinckx Tax Lawyers een bedrag niet onmiddellijk kan doorstorten, brengt zij de Cliënt op de hoogte van de ontvangst van het bedrag en de reden waarom het bedrag niet wordt doorgestort.

§ 2. Tuerlinckx Tax Lawyers mag op de bedragen die zij ontvangt voor rekening van de Cliënt sommen inhouden tot dekking van de bedragen die de Cliënt aan haar verschuldigd is (ook al zouden die nog niet opeisbaar zijn). Zij brengt de Cliënt hiervan schriftelijk op de hoogte.

§ 3. Tuerlinckx Tax Lawyers stort alle bedragen die zij van de Cliënt ontvangt voor rekening van derden onmiddellijk door aan deze derden.

## ARTIKEL 10

## AANSPRAKELIJKHEID

§ 1. De advocaten verbonden aan Tuerlinckx Tax Lawyers zijn individueel verzekerd voor hun beroepsaansprakelijkheid door middel van een door de Orde van Vlaamse Balies bij Amlin Europe nv (eerste verzekeraar), Zurich Insurance plc, Belgium Branch (medeverzekeraar) en KBC Verzekeringen nv (medeverzekeraar) onderschreven verzekering "burgerlijke beroepsaansprakelijkheid van advocaten" (makelaar: Vanbreda Risk & Benefits nv, B 2140 Borgerhout, Plantin en Moretuslei 297).

De dekking van deze verzekeringsovereenkomst geldt voor de aansprakelijkheidsverwekkende feiten die gebeurd zijn vanaf 1 januari 2013 en die aangegeven zijn tijdens de geldigheidsduur van deze overeenkomst voor de verzekerden die vanaf die datum aangesloten zijn. Voor de anderen geldt de dekking vanaf hun datum van aansluiting ingevolge kennisgeving door de Orde van Vlaamse Balies.

De waarborg van deze verzekeringsovereenkomst is van toepassing op de gevolgen van daden gepleegd in de hele wereld, voor activiteiten die de verzekerden uitvoeren vanuit hun in België gevestigd kantoor en onder voorbehoud van de door de verzekeringsovereenkomst gemaakte verduidelijkingen. Zijn echter niet verzekerd: de eisen die tegen de verzekerden ingesteld worden in de Verenigde Staten of Canada, of onder de wetgeving of de rechtsmacht van de Verenigde Staten of Canada.

De tussenkomst van de verzekeraar – onder de specifieke modaliteiten van de onderschreven verzekeringspolis – bedraagt maximaal 1.250.000,00 EUR per schadegeval.

Tuerlinckx Tax Lawyers onderschreef daarenboven een aanvullende verzekering ten belope van 2.500.000,00 EUR "burgerlijke beroepsaansprakelijkheid van advocaten 2e rangspolis" bij AG Insurance nv (eerste verzekeraar), Zurich Insurance plc, Belgium Branch (medeverzekeraar) en KBC Verzekeringen nv (medeverzekeraar), (makelaar : Vanbreda Risk & Benefits nv, B 2140 Antwerpen, Plantin en Moretuslei 297) .

Tuerlinckx Tax Lawyers verwijst voor wat betreft de specifieke voorwaarden van de verzekeringsdekking naar de tekst van de onderschreven verzekeringsovereenkomsten, die prevaleert op de voorgaande samenvatting. Een afschrift van deze verzekeringsovereenkomsten wordt op verzoek van de Cliënt kosteloos aan hem ter beschikking gesteld.

§ 2. De beroepsaansprakelijkheid van Tuerlinckx Tax Lawyers en haar advocaten en aangestelden is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met de gebeurlijk van toepassing zijnde vrijstelling. De Cliënt aanvaardt aldus dat de vergoeding van de schade die hij lijdt ten gevolge van een beroepsfout van Tuerlinckx Tax Lawyers, haar advocaten en/of aangestelden of lasthebbers wordt beperkt tot het bedrag waarvoor TuerlinckxTax Lawyers en haar advocaten zijn verzekerd.

Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar de schade niet dekt, zonder dat Tuerlinckx Tax Lawyers of haar advocaten hieraan fout hebben, wordt de schadevergoeding op grond van een beroepsfout van Tuerlinckx Tax Lawyers, haar advocaten en aangestelden beperkt in hoofdsom, terugbetaling erelonen tot een maximaal bedrag van 25.000,-EUR.

Voormelde beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in geval van opzet van Tuerlinckx Tax Lawyers en/of haar advocaten. Ingeval de Cliënt een consument is in de zin van het Wetboek van Economisch Recht gelden voormelde beperkingen van aansprakelijkheid niet voor opzet en grove schuld van Tuerlinckx Tax Lawyers, haar advocaten, aangestelden of lasthebbers of, behoudens overmacht, voor het niet-uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt.

§ 3. Indien de Cliënt de gewone verzekering van Tuerlinckx Tax Lawyers en haar advocaten als voormeld in §1 en §2 van dit artikel onvoldoende acht dan zal Tuerlinckx Tax Lawyers en haar advocaten op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van de Cliënt een aanvullende verzekering afsluiten. In voorkomend geval dienen Tuerlinckx Tax Lawyers en de Cliënt hieromtrent vooraf een overeenkomst af te sluiten. Behoudens andersluidende overeenkomst zal de premie voor deze aanvullende verzekering ten laste vallen van de Cliënt en aan hem worden doorgerekend.

§ 4. Tuerlinckx Tax Lawyers en haar advocaten zijn niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van derden die worden ingeschakeld bij de uitvoering van hun dienstverlening, ongeacht of deze derden hun erelonen en kosten aan Tuerlinckx Tax Lawyers dan wel rechtstreeks aan de Cliënt aanrekenen.

## ARTIKEL 11 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

§ 1. Het is de Cliënt niet toegestaan om de door Tuerlinckx Tax Lawyers gemaakte adviezen, nota's, contracten, processtukken, documenten en alle andere intellectuele werkzaamheden ongeacht in welke vorm, zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming, zelf of met behulp van derden te verveelvoudigen, openbaar te maken of op welke wijze ook te gebruiken, anders dan in het kader van de aan Tuerlinckx Tax Lawyers toegekende opdracht.

## ARTIKEL 12 BEËINDIGING

§ 1. Zowel de Cliënt als Tuerlinckx Tax Lawyers hebben het recht om de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang en zonder motivering te beëindigen. Ingeval de Cliënt een consument is in de zin van het Wetboek van Economisch Recht kan Tuerlinckx Tax Lawyers de overeenkomst slechts beëindigen met inachtneming van een opzeggingstermijn van minstens twee weken (onverminderd het recht van Tuerlinckx Tax Lawyers om haar werkzaamheden in de tussentijd te schorsen, moest de Cliënt in gebreke zijn, of om de overeenkomst te doen ontbinden wegens ernstige wanprestatie). De opzegging moet schriftelijk gebeuren.

§ 2. De Cliënt is verplicht om alle werkzaamheden en kosten tot op de datum van beëindiging van de overeenkomst te voldoen. Tuerlinckx Tax Lawyers maakt een eindfactuur op en bezorgt deze aan de Cliënt. Tuerlinckx Tax Lawyers bezorgt de Cliënt op eerste verzoek zijn dossier terug.

§ 3. Tuerlinckx Tax Lawyers is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit de beëindiging van haar overeenkomst met de Cliënt.

## ARTIKEL 13 BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

§ 1. Alle informatie met betrekking tot de verzameling, verwerking, beveiliging en bewaring van uw persoonsgegevens, evenals uw rechten, vindt u terug in onze Privacyverklaring.

## ARTIKEL 14 TEVREDENHEID

§ 1. Indien de Cliënt ontevreden is over de verrichtte werkzaamheden van een advocaat van Tuerlinckx Tax Lawyers, kan de Cliënt hieromtrent overleggen met de advocaat zelf.

Indien dit overleg niet tot een oplossing leidt voor de Cliënt, wordt op diens verzoek een andere advocaat-vennoot of advocaat-medewerker van Tuerlinckx Tax Lawyers aangewezen om de klacht te onderzoeken en waar mogelijk te bemiddelen om tot een oplossing te komen.

De Cliënt kan, ingeval de intern bij Tuerlinckx Tax Lawyers georganiseerde klachtenprocedure geen bevredigend resultaat oplevert, zich steeds wenden tot de stafhouder van de Balie Antwerpen.

§ 2. Tuerlinckx Tax Lawyers streeft optimale dienstverlening na. Tuerlinckx Tax Lawyers kan bij de beëindiging van iedere opdracht de medewerking van de Cliënt aan een cliëntentevredenheidsonderzoek vragen. Door middel van een antwoordformulier wordt aan de Cliënt de gelegenheid geboden om zijn ervaringen schriftelijk mee te delen aan Tuerlinckx Tax Lawyers.

## ARTIKEL 15 IDENTIFICATIEPLICHT

§ 1. Het preventieve luik van de antiwitwaswetgeving (Wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten, B.S. 6 oktober 2017) is eveneens van toepassing verklaard op de advocatuur. In dit verband wordt in het bijzonder gewezen op artikelen 19 e.v., 52, 55 en 67 van de Wet van 18 september 2017.

§ 2. De antiwitwaswetgeving beoogt de beteugeling van diverse witwaspraktijken. Advocaten dienen in het kader van het preventieve luik een aantal administratieve verplichtingen te vervullen en bepaalde transacties te melden.

Op grond van een wettelijk ingestelde identificatieplicht is de advocaat verplicht de identiteit van de Cliënt te controleren. De Cliënt zal op eerste verzoek alle gevraagde identiteitsgegevens aan de hand van officiële documenten bezorgen, in voorkomend geval ook de gegevens van zijn mandatarissen en uiteindelijk begunstigen.

§ 3. Een melding van bepaalde verdachte transacties dient te gebeuren bij de stafhouder, die de informatie vervolgens door zal leiden aan de Cel voor Financiële Informatieverwerking. Deze meldingsplicht geldt in beginsel niet in het kader van een (potentieel) rechtsgeschil of het bepalen van een rechtspositie.

Het is de advocaat en de stafhouder verboden om de Cliënt in te lichten dat informatie werd meegedeeld of dat er een onderzoek aan de gang is.

## ARTIKEL 16 WIJZIGING

§ 1. Tuerlinckx Tax Lawyers behoudt zich het recht voor om deze overeenkomst te allen tijde te wijzigen.

Ingeval van wijziging brengt Tuerlinckx Tax Lawyers de gewijzigde tekst ter kennis van de Cliënt.

§ 2. Bij gebreke aan schriftelijk protest binnen de veertien dagen na kennisgeving van de gewijzigde tekst, wordt de Cliënt geacht te hebben ingestemd met de gewijzigde tekst en bindt deze gewijzigde tekst de Cliënt voor de toekomst.

## ARTIKEL 17 ONGELDIGHEID OF NIETIGHEID - TEGENSTRIJDIGHEID

§ 1. Indien één of meerdere bedingen van deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig of onafdwingbaar zouden zijn, tast dit de geldigheid en de afdwingbaarheid van de andere bedingen van deze algemene voorwaarden niet aan.

§ 2. Partijen engageren zich om dergelijk nietig, ongeldig of onafdwingbaar beding in onderling overleg onverwijld te vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijk beding zoveel mogelijk benadert.

§ 3. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende taalversies van onderhavige algemene voorwaarden primeert de Nederlandse tekst, die de enige authentieke is.

## ARTIKEL 18 TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDE RECHTER

§ 1. Alle overeenkomsten tussen Tuerlinckx Tax Lawyers en de Cliënt zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht.

§ 2. Partijen regelen hun geschillen bij voorkeur minnelijk.

§ 3. Met betrekking tot de invordering van erelonen wordt in het Reglement van de Orde van Advocaten te Antwerpen van 17 december 2012 op de invordering en taxatie van erelonen een bemiddelingsprocedure georganiseerd. Deze bemiddelingsprocedure is niet verplicht, maar Tuerlinckx Tax Lawyers of de Cliënt kunnen er vrijwillig een beroep op doen. De Cliënt kan meer informatie verkrijgen over de kenmerken en de toepassingsvoorwaarden van deze regeling op de website [www.balieantwerpen.be](http://www.balieantwerpen.be) > erelonen > klachten.

De kostenbijdrage die verschuldigd is aan de Orde van Advocaten te Antwerpen in uitvoering van artikel 1 van voormeld reglement is – behoudens andersluidend akkoord en behoudens ingeval vastgesteld wordt dat de ingevorderde erelonen en kosten niet verschuldigd zijn door de Cliënt – integraal ten laste van de Cliënt.

§ 4. Partijen laten voorafgaand aan elke procedure bij voorkeur, doch zonder hiertoe verplicht te zijn, de zaak oproepen tot minnelijke schikking voor het bevoegde gerecht of voor een daartoe bevoegde instantie bij de Orde van Advocaten.

§ 5. Ingeval een geschil tussen Tuerlinckx Tax Lawyers en de Cliënt voor een gerecht gebracht wordt, zal dit geschil, met uitsluiting van enig ander forum, gebracht worden voor de gerechten van B-2000 Antwerpen (m.n. het vrederecht, de rechtbank van eerste aanleg Antwerpen, afdeling Antwerpen, of de Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen).