

# DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

TUERLINCKX TAX LAWYERS

Tuerlinckx Tax Lawyers est responsable du traitement des données personnelles comme indiqué dans cette déclaration de confidentialité.

Votre vie privée est importante pour nous et nous tenons à être transparents quant au traitement de vos données.

Pour toutes questions concernant la protection de vos données personnelles, vous pouvez vous adresser au Data Protection Officer par e-mail à dpo@tuerlinckx.eu ou Tuerlinckx Tax Lawyers, Van Putlei 14, 2018 Anvers.

Cette déclaration de confidentialité peut vous être remise sur papier ou par voie électronique et peut être consultée sur notre site Internet www.tuerlinckx.eu.

# COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?

Tuerlinckx Tax Lawyers recueille vos données personnelles dans le cadre de nos services fiscaux et juridiques en tant que cabinet d'avocats, incluant des conseils, une représentation auprès des administrations fiscales et du tribunal.

Par ailleurs, le cabinet utilise vos données personnelles pour pouvoir traiter vos questions et y répondre, pour vous informer à propos de nos services, pour gérer les données de la clientèle, pour des questions portant sur l'administration et la facturation, et pour renforcer le savoir-faire des avocats.

Tuerlinckx Tax Lawyers peut également utiliser vos données personnelles pour vous tenir informé des nouveautés d'ordre fiscal pendant ou après nos prestations de services. Nous vous tenons ainsi au courant de nos séminaires et newsletters, ou partageons nos connaissances juridiques. Vous nous donnez explicitement votre approbation, mais pouvez à tout moment annuler cette autorisation.

Nous collectons également des données à caractère personnel de manière automatique via l'utilisation du site Internet à l'aide de cookies et de Google Analytics.

Tuerlinckx Tax Lawyers utilise en outre les réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter et LinkedIn. En ce qui concerne la protection de vos données personnelles par ces applications, nous nous référons aux déclarations de confidentialité respectives.

Le traitement de vos données personnelles ne fait pas l'objet d'une prise de décision individuelle automatisée ou d'un profilage.

#### QUELLES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS DE VOTRE PART?

Nous recueillons des données personnelles au cours de nos activités commerciales. C'est le cas par exemple lorsque vous nous contactez, établissez une relation client, assistez à un séminaire ou utilisez notre site Internet. Les catégories suivantes de données à caractère personnel peuvent être traitées :

- Des données relatives à votre identification (Loi du 18 septembre 2017 portant sur la prévention du blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, à la limitation de l'utilisation d'argent comptant), des données de base et des coordonnées ;
- Des données fiscales, financières et de paiement ;
- Toutes les formes de données à caractère personnel que vous nous avez fournies ou qui ont été obtenues de votre part ou en votre nom, pendant le traitement de votre dossier, y compris les données sensibles dans la mesure où elles sont applicables à la défense de vos intérêts en tant que client et/ou nécessaires à la constitution, l'exercice ou la justification d'une créance (juridique).

Nous utilisons des cookies spécifiquement en vue d'utiliser le site http://www.tuerlinckx.eu.

Les cookies sont de petits fichiers de données ou de textes, installés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile, lorsque vous visitez un site Internet ou lorsque vous utilisez une application (mobile). Les cookies contiennent des codes uniques qui permettent par exemple à votre navigateur de vous reconnaître lorsque vous visitez un service en ligne.

Si vous ne souhaitez pas que les cookies soient installés, vous pouvez utiliser ce <u>manuel</u>. Si vous n'acceptez pas les cookies, il est possible que le site Internet ne puisse pas être utilisé correctement.

Nous utilisons principalement des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et optimiser le fonctionnement de nos services en ligne. Les cookies permettent de sauvegarder vos préférences et paramètres (de navigation) afin que vous n'ayez pas à les introduire à chaque fois.

Nous utilisons également des cookies pour identifier votre comportement de navigation, en particulier votre accès au site et le moment de votre visite sur notre site.

Vous trouvez à côté en détail le nom et la description des cookies utilisés.

# TUERLINCKX TAX LAWYERS

Nom	Prestataire	Objectif	Date d'expiration
_ga	tuerlinckx.eu	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la manière dont le visiteur utilise le site internet.	2 ans
_gat	tuerlinckx.eu	Utilisé par Google Analytics pour ralentir la vitesse de requête.	1 jour
_gid	tuerlinckx.eu	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la manière dont le visiteur utilise le site Internet.	1 jour
cookie-agreed	tuerlinckx.eu	Stocke le statut du cookie de l'utilisateur pour le nom de domaine actuel.	365 jours
Collect	google-analytics.com	Utilisé pour envoyer des données à Google Analytics concernant l'appareil et le comportement du visiteur. Suit le visiteur sur différents appareils et canaux marketing.	session
hjClosedSurveyInvites	tuerlinckx.eu	Ce cookie s'applique dès qu'il y a interaction entre une visite et une invitation à une requête via une fenêtre pop-up. Cela évite que la même invitation ne réapparaisse lorsqu'elle a déjà été affichée.	365 jours
_hjDonePolls	tuerlinckx.eu	Ce cookie s'applique lorsqu'un visiteur complète un sondage par le biais d'un 'widget de Sondage'. Cela évite que le même questionnaire ne réapparaisse lorsqu'il a déjà été complété.	365 jours
_hjMinimizedPolls	tuerlinckx.eu	Ce cookie s'applique lorsqu'un visiteur minimise le 'widget de Sondage'. Cela permet au composant de rester minimisé pendant que le visiteur navigue sur le site Internet.	365 jours
_hjDoneTestersWidgets	tuerlinckx.eu	Ce cookie s'applique lorsqu'un visiteur fournit des informations dans le 'widget Recruit User Testers' et évite que le même formulaire ne réapparaisse s'il a déjà été complété.	365 jours
_hjMinimizedTestersWidgets	tuerlinckx.eu	Ce cookie s'applique lorsqu'un visiteur minimise le 'widget Recruit User Testers'. Cela permet au composant de rester minimisé pendant que le visiteur navigue sur le site Internet.	365 jours
_hjDoneSurveys	tuerlinckx.eu	Ce cookie s'applique lorsqu'un visiteur complète un questionnaire. Il veille uniquement au chargement du contenu du questionnaire si le visiteur n'a pas encore complètement rempli l'enquête.	365 jours
_hjIncludedInSample	tuerlinckx.eu	Ce cookie permet à Hotjar de savoir quand le visiteur est repris dans un échantillon généré dans des cartes thermiques, des entonnoirs de conversion, des enregistrements, etc.	365 jours
_hjShownFeedbackMessage	tuerlinckx.eu	Ce cookie s'applique lorsqu'un visiteur minimise ou remplit l'Incoming Feedback, en veillant à ce que l'Incoming Feedback soit désormais minimisé si le visiteur navigue sur une autre page où il apparaît.	365 jours

Par le biais du site Internet, Tuerlinckx Tax Lawyers traite uniquement votre nom, prénom, adresse e-mail et éventuellement d'autres données personnelles que vous mentionnez dans le formulaire d'inscription du site Internet.

# POUR QUELLES RAISONS UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous utilisons des données personnelles afin de :

- Remplir des obligations légales telles que l'obligation d'identification ;
- Activer et améliorer l'utilisation du site Internet ;
- Fournir des services juridiques au sens le plus large ;
- Gérer notre portefeuille de clients ;
- Fournir des services commerciaux, comprenant notamment des séminaires et des newsletters;

#### QUELS SONT LES MOTIFS DE JUSTIFICATION SUR LESQUELS NOUS NOUS APPUYONS?

Les données personnelles sont collectées pour les raisons suivantes :

- Établir et exécuter un contrat de services d'avocats ;
- Obligations légales ;
- Obtenir votre accord;
- Intérêt légitime de la partie responsable ou d'un tiers ;

#### COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL?

Tuerlinckx Tax Lawyers conserve les données personnelles en fonction de la nature des données. Nous ne conservons ces informations que dans la mesure où elles sont nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été récoltées ou sur la base d'un contrat ou d'une disposition légale.

- Données d'identification: 10 ans et 1 mois à compter de la fin de la relation client (Loi du 18 septembre 2017)
- Toutes les formes de données à caractère personnel que vous nous avez fournies ou qui ont été obtenues de votre part ou en votre nom, pendant le traitement de votre dossier, y compris les données sensibles dans la mesure où elles sont applicables à votre dossier : 10 ans et 1 mois à compter de la fin de la relation client ;
- Données financières et de facturation : 10 ans et 1 mois à compter de la fin de la relation client ;
- Les coordonnées de contact relatives aux invitations à des séminaires et aux newsletters : 2 ans après le dernier contact

### QUELLES MESURES DE SÉCURITÉ ONT ÉTÉ PRISES?

Afin d'éviter autant que possible l'accès non autorisé aux données à caractère personnel collectées, le bureau met tout en œuvre en termes de sécurité et d'organisation.

Tuerlinckx Tax Lawyers dispose de procédures dans le domaine de l'accès physique et électronique aux données, portant sur la collecte, le traitement et le stockage des données.

Tuerlinckx Tax Lawyers tente dans la mesure du possible de prévoir les dispositions contractuelles nécessaires en ce qui concerne la protection des données à caractère personnel quant aux processeurs qu'utilise le bureau.

## AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?

Les données à caractère personnel que nous avons obtenues lors de l'exercice de nos services d'avocat ne sont partagées qu'avec des tiers (avocats, notaires, comptables et conseillers fiscaux, autorités administratives, tribunaux, traducteurs, institutions financières, experts, compagnies d'assurance, fournisseurs informatiques de Tuerlinckx Tax Lawyers dans le cadre de la gestion, de la maintenance, du support et de l'hébergement de l'infrastructure informatique et du site Internet) dans le cadre du mandat qui a été confié.

En principe, Tuerlinckx Tax Lawyers ne partage pas vos données personnelles en dehors de l'EEE, sauf pour la défense de vos intérêts en tant que client et/ou si c'est nécessaire pour l'organisation, l'exercice ou la justification d'une demande (légale). Si la protection du pays tiers n'équivaut pas à la protection des données à caractère personnel au sein de l'EEE, nous prendrons les mesures contractuelles requises afin que vos données à caractère personnel soient protégées conformément à cette norme de protection plus élevée. Si un tiers, auquel Tuerlinckx Tax Lawyers fait appel, traite des données personnelles en dehors de l'EEE, Tuerlinckx Tax Lawyers veillera à ce que des dispositions contractuelles écrites soient convenues afin de fournir une protection équivalente, conformément aux exigences imposées par la Commission Européenne en matière de protection de la vie privée et d'échange de données avec des pays tiers.

De plus, Tuerlinckx Tax Lawyers partage vos données personnelles, si cela s'avère nécessaire, avec des partenaires fiables, notamment son comptable, ses services de support (traductions, copies, etc.), ses services informatiques et les tiers auxquels il est fait appel pour organiser des séminaires et envoyer des newsletters. Les accords contractuels nécessaires ont également été conclus avec ces parties dans le cadre du traitement de vos données personnelles.

#### QUELS SONT VOS DROITS?

Si vous n'êtes pas d'accord avec le contenu de cette déclaration de confidentialité ou si vous avez des questions à ce sujet, vous pouvez adresser vos demandes ou commentaires au DPO (dpo@tuerlinckx.eu).

Dès que vous nous avez soumis ces données personnelles, de manière active ou automatique, vous avez le droit de

- Demander l'accès à vos données personnelles ;
- Demander une rectification, une suppression, une limitation du traitement de vos données personnelles ;
- Protester un traitement ;
- Demander un transfert de données (cela signifie que vous demandez à ce que vos données soient transférées vers une autre organisation dans un format standard lisible par machine);
- Soumettre une plainte à l'Autorité de Surveillance.

En ce qui concerne le traitement des données personnelles par notre bureau, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données :

Autorité de protection des données – DPO, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles. Tél. +32 (0)2 274 48 00

Fax: +32 (0)2 274 48 35

E-mail: <a href="mailto:dpo@apd-gba.be">dpo@apd-gba.be</a>

URL: <a href="https://www.autoriteprotectiondonnees.be/">https://www.autoriteprotectiondonnees.be/</a>